



Accessibilité des gares



ORT - 26.03.09

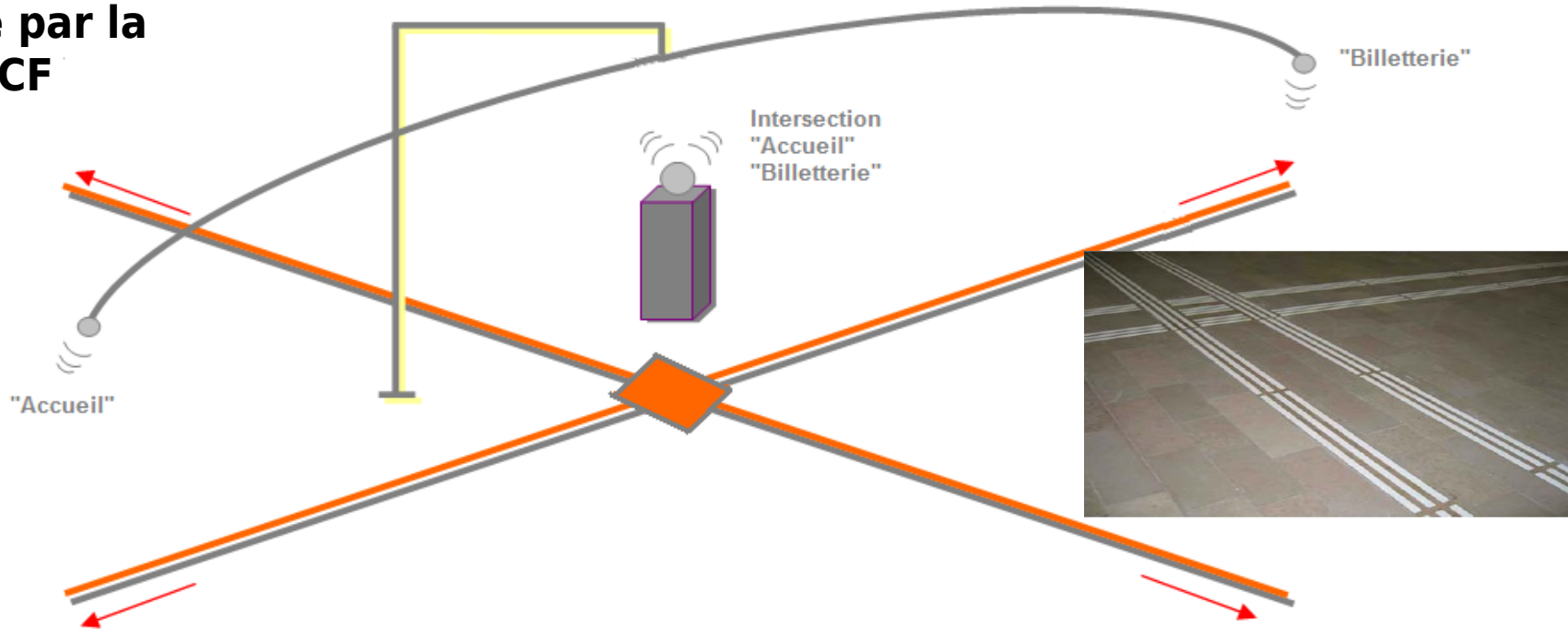
donner au train des idées d'avance



Une « Flèche sonore » pour orienter les personnes aveugles ou non voyantes → un concept SNCF et CNPSAA



Un brevet
déposé par la
SNCF



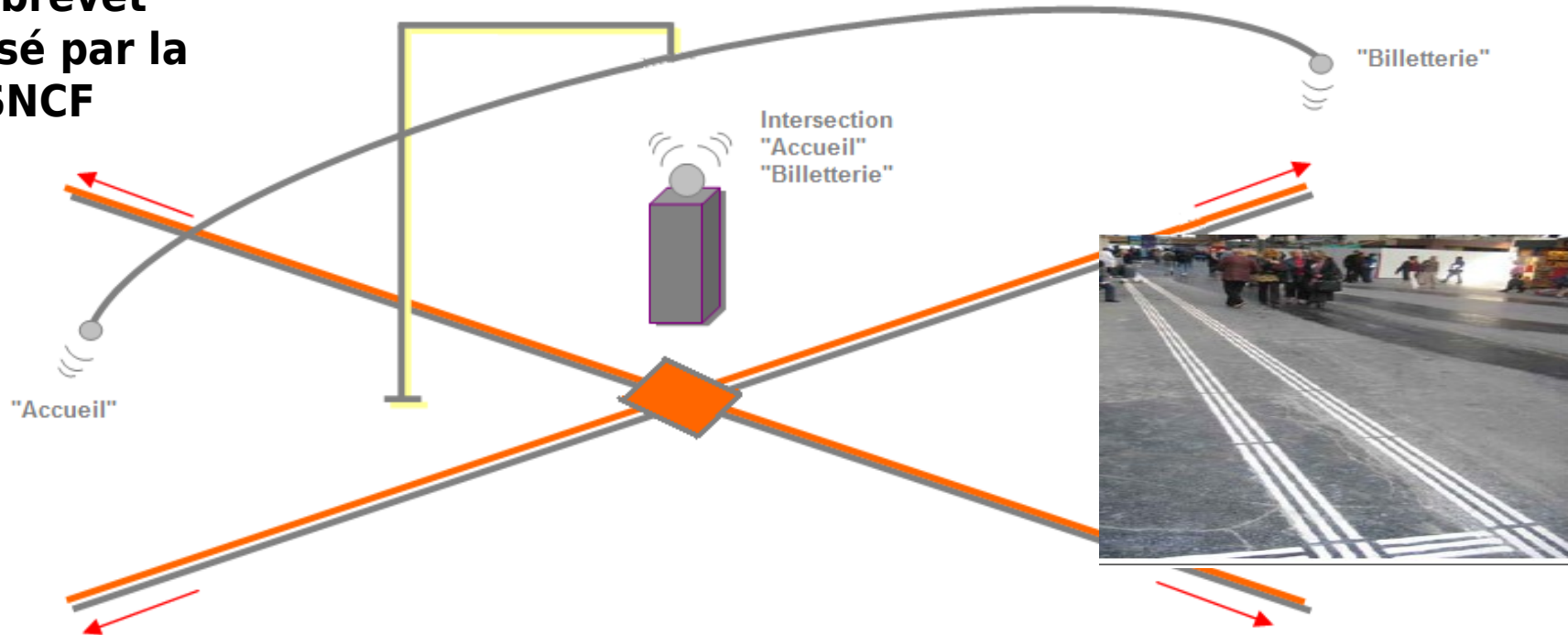
Une « Flèche sonore » d'orientation pour les personnes aveugles ou malvoyantes, c'est l'innovation conçue par la SNCF, après un travail d'écoute approfondie avec le CNPSAA (Comité National pour la Promotion Sociale des Aveugles et Amblyopes) qui regroupe 22 associations de personnes aveugles ou mal voyantes.

Objectif : répondre au problème fondamental d'orientation rencontré par les personnes atteintes d'un handicap visuel dans l'espace public et complexe d'une gare.

La Flèche sonore, un concept SNCF et CNPSAA pour orienter les personnes aveugles ou non voyantes



Un brevet
déposé par la
SNCF



La balise "Intersection" est au centre du dispositif à 3m de hauteur. Elle émet son message, par exemple "Intersection Accueil - Billetterie". Les autres balises déclenchées en même temps émettent du silence.

A la fin du 1er message de la balise "Intersection" et après 3 secondes de silence, une 2ème balise positionnée à 4 ou 5m de là (toujours à 3m de hauteur) émet un message simple de localisation : "Accueil"

A la fin de ce 2ème message, une 3ème balise positionnée dans une autre direction et

Téléafficheurs




PROCHAINS DÉPARTS
GARE DE MARTIGUES


14:53
 Vendredi 21 Mars

envenue en gare de Martigues. Bon Week-end de Pâques à tous ! - Bienvenue en gare de Martigues. Bon Week-end de Pâq

DÉPART À	DESTINATION	ARRÊTS DESSERVIS	TRAIN
16:06	MARSEILLE-SAINT-CHARLES	Sausset-les-Pins Carry-le-Rouet	
16:44	MARSEILLE-SAINT-CHARLES	Sausset-les-Pins Carry-le-Rouet	
17:04	MIRAMAS	Istres Miramas	
17:36	MIRAMAS	Istres Miramas	



Quelques exemples d'aménagements

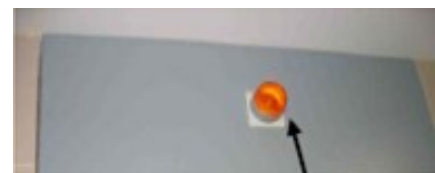


Le marquage des portes vitrées qui évite une rencontre brutale avec une paroi en verre

Une 2ème rampe plus basse est installée dans les escaliers pour les personnes de petite taille



La borne d'appel d'assistance, elle est dédiée aux voyageurs handicapés et à mobilité réduite désorientés ou en difficulté de rentrer en contact avec un agent d'accueil pour



Alarme lumineuse dans les toilettes pour prévenir une personne sourde de l'évacuation en urgence de la gare

Exemple de signalétique



Démarche d'ouverture des formes sur la police Achemine



Boucle induction magnétique

Guichets TER





La SNCF met à disposition des personnes handicapées un service qui leur permet de voyager et de se déplacer plus facilement dans ses gares et ses trains.

En assurant gratuitement sur réservation (48h avant) une prestation d'accueil et d'accompagnement sans rupture, depuis l'entrée de la gare de départ jusqu'à la sortie de la gare d'arrivée, toute l'entreprise se mobilise pour leur garantir quel que soit leur handicap, un voyage réussi.

Proposé dans 350 gares, ce service s'adresse aux :

- Ⓢ personnes titulaires de la Carte d'invalidité (80% d'invalidité et plus)
- Ⓢ titulaires d'une carte "réformé/pensionné de guerre", quelque soit leur taux d'invalidité
- Ⓢ ci *accès* ^{plus} ateurs d'un fauteuil roulant dans leur vie quotidienne et qui arrivent en gare avec leur fauteuil

Le déroulement de votre nouveau voyage avec Accès Plus ...



Préparation du voyage

- Ⓢ Prendre contact avec le Centre de Service par téléphone, fax, e-mail ou Internet.
- Ⓢ Un conseiller prend en compte votre demande et votre besoin en matière d'accompagnement.
- Ⓢ Il procède à la réservation de votre place dans le train si vous ne l'avez pas déjà fait à un autre point de vente et enregistre la réservation de votre prestation d'accueil et d'accompagnement.
- Ⓢ Toutes ces informations sont ensuite envoyées dans chacune des gares de votre voyage pour que celles-ci puissent préparer la ou les prestation(s) d'accueil et d'accompagnement dont vous aurez besoin.

Le jour du voyage

- Ⓢ Vous êtes attendu à l'accueil de la gare muni de votre titre de transport et du bagage que vous portez. Un agent vous conduit ensuite jusqu'à votre train et vous installe à votre place.
- Ⓢ A bord du train, le contrôleur est prévenu de votre présence et veille au bon déroulement de votre voyage.
- Ⓢ Une fois arrivé, si vous avez réservé une prestation d'accueil et d'accompagnement, vous êtes attendu par un agent qui vous conduit à la



Pour que chaque personne handicapée, quelle que soit la nature de son handicap, puisse contacter librement le Centre de Service, 5 moyens de contact sont mis à votre disposition :

- Ⓜ Par téléphone : **0 890 640 650** puis tapez 1 (0,11 € TTC/mn) de 7h à 22h
- Ⓜ Par numéro court : 36 35 puis tapez 4 puis dites **Accès Plus**
- Ⓜ Par fax : 0 825 825 957 (0,15 € TTC/mn)
- Ⓜ Par courriel : accesplus@sncf.fr
- Ⓜ Par internet : www.voyages-sncf.com

Ligne Urgence Accessibilité

Une Ligne Urgence Accessibilité est à votre disposition en cas de difficultés imprévues ou d'incidents lors de votre voyage.

Pour cela, il vous suffit de composer le numéro de 7h à 22h :

0 890 640 650 (0,11 € TTC/mn) puis d'appuyer sur la touche 2

Ou pour les personnes sourdes ou malentendantes d'envoyer un SMS au **0 610 640 650** (numéro non surtaxé)