



SCHEMA DIRECTEUR D'ACCESSIBILITE DES TRANSPORTS PUBLICS DU GRAND AVIGNON

Actions et programmation
Présentation du 16 février 2012

Le contexte
réglementaire

L'élaboration du
schéma directeur

L'aménagement des
points d'arrêt

Les autres actions de
la mise en
accessibilité

La programmation

LE CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE

CONTEXTE

La loi du 11 février 2005

Les éléments novateurs

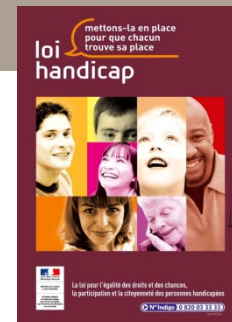
- **Prise en compte de tous les handicaps**
 - moteurs mais aussi sensoriels, cognitifs, psychiques
- **Traitement de l'intégralité de la chaîne du déplacement**
 - La chaîne du déplacement est définie comme englobant le cadre bâti, la voirie, l'aménagement des espaces publics, les systèmes de transport et leur modalité
- **Obligation d'accessibilité complète des services de transport collectif**
- **Mise en accessibilité des réseaux de transport public de voyageurs dans un délai de 10 ans (= horizon 2015).**
Le matériel roulant (autobus et autocars) acquis lors d'un renouvellement doit être accessible.



CONTEXTE

La loi du 11 février 2005

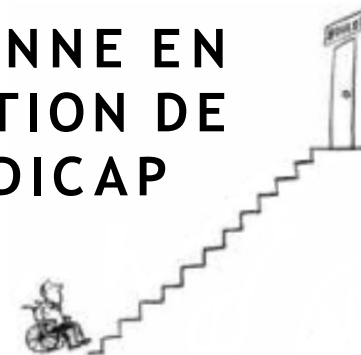
- Une impulsion forte donnée par la loi : un changement de perspective dans la façon d'envisager le handicap.



**PERSONNE
HANDICAPEE**



**PERSONNE EN
SITUATION DE
HANDICAP**



*Incapacités
fonctionnelles*



*Compensation
technique,
financière*

*Environnement
inadapté*



Accessibilité

L'ÉLABORATION DU SCHÉMA DIRECTEUR D'ACCESSIBILITÉ

La méthodologie employée

MÉTHODOLOGIE

Les 3 étapes de réalisation

Phase 1 : l'état des lieux

- Définition d'un **référentiel commun** de l'accessibilité
- Recensement et priorisation des besoins
- Etat des lieux de l'offre de transport et diagnostic d'accessibilité

Phase 2 : les propositions

- Définition des enjeux
- Elaboration des propositions d'actions
- Chiffrage des solutions

Phase 3 : Approfondissement du scénario retenu et rédaction du schéma

- Détail des options retenues
- Programmation des actions d'ici à 2015
- Rédaction du schéma

MÉTHODOLOGIE

La concertation : des étapes essentielles

2 groupes de concertation

- Les représentants d'associations de personnes handicapées
- Les représentants des communes membres du Grand Avignon

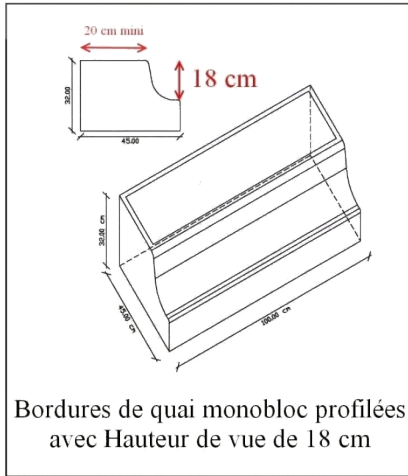
2 tours de concertation

- Au cours de la phase d'état des lieux, pour cibler les besoins et établir un diagnostic partagé.
- Au cours de l'élaboration des propositions.

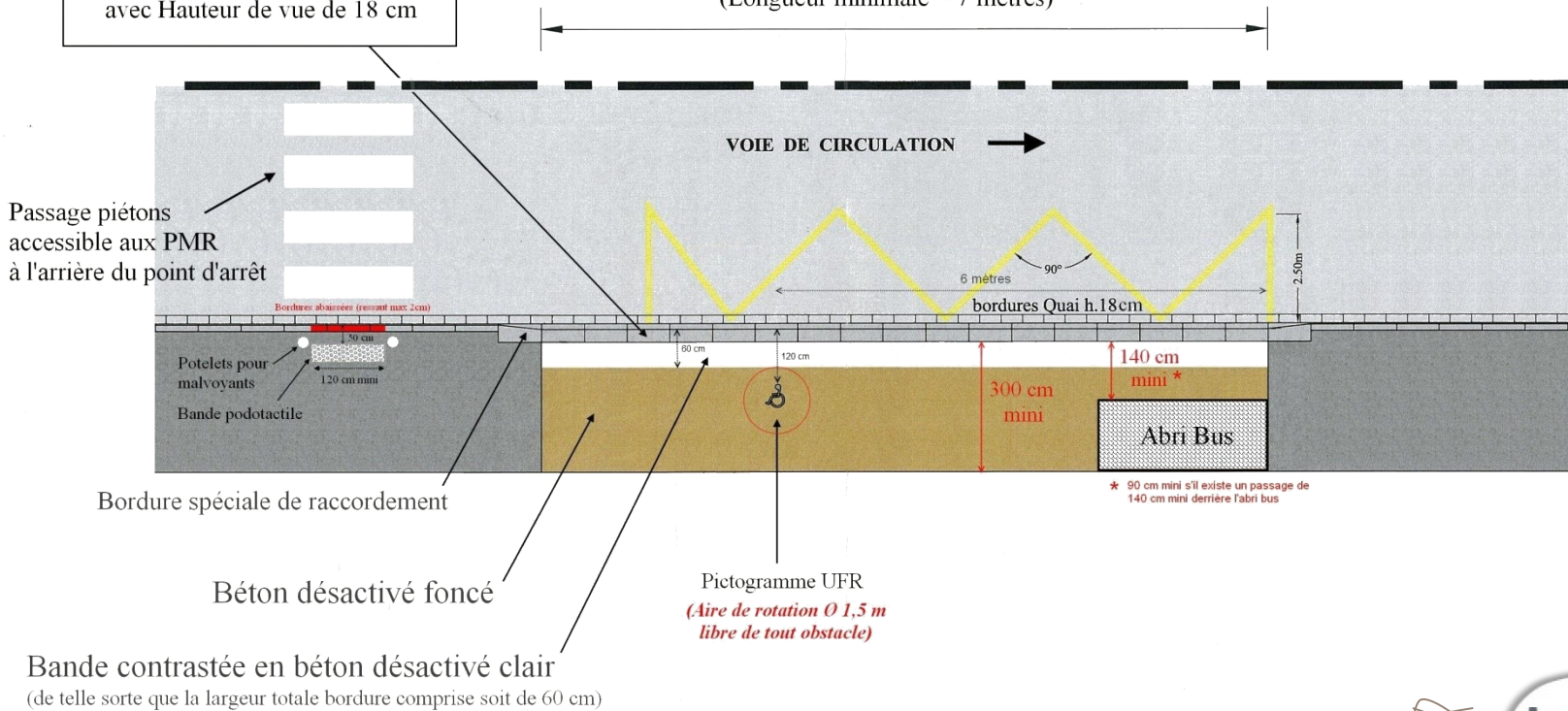
L'AMÉNAGEMENT DES POINTS D'ARRÊT

Agglomération du Grand Avignon – Mise en conformité des points d'arrêt des transports en commun pour l'accessibilité des Personnes à Mobilité Réduite

Schéma type d'un arrêt bus *(arrêt "en ligne" à privilégier)*



Longueur de quai optimale (hors bordures de raccordement) = 15 mètres
(Longueur minimale = 7 mètres)



- Implantation du quai **en ligne ou en avancée de trottoir**.
- **Rehaussement du quai** de 18 à 21 cm (réduction de la lacune verticale).
- **Bordure du quai de type « guide roue »** (aide à l'accostage des véhicules pour la réduction de la lacune horizontale)
- **Sillon de guidage et dalles d'éveil de vigilance** délimitant avec le bord du quai une zone de sécurité de 60 cm.
- **Accès au quai en pente douce** ($< 5\%$),
- **Planéité du quai** (dévers $< 2\%$).
- **contraste des couleurs** dans le choix des revêtements.
- **Mobilier disposé « en bande »**



AMÉNAGEMENT DES POINTS

Les points d'arrêts déjà accessibles

- 112 points d'arrêt répondent déjà aux règles d'accessibilité (environ 10%).
- Ils sont situés sur 8 communes, et principalement sur Avignon (77 PA).

| Nom | ND PA | Nom | ND PA | Nom | ND PA | Nom | ND PA |
|----------------------|-----------|------------------|----------|---------------------|-----------|--------------------------|----------|
| Avignon | 76 | Gare routière | 2 | St Jean | 1 | Tour des Masc | 2 |
| Amandier | 6 | Hôpital | 2 | St Lazare | 2 | Morières-lès- | 2 |
| Avignon Poste | 12 | La Halte | 1 | St Roch | 2 | Avignon | |
| Avignon TGV | 1 | Les Halles | 1 | St Véran | 2 | Les Craoux | 2 |
| Blanchissage | 1 | Les sources | 2 | Thiers | 4 | Rochefort du Gard | 3 |
| Bocacce | 2 | Limbert | 3 | Université | 3 | Font des Caven | 1 |
| Boutons d'or | 2 | Lopy | 2 | Ventoux | 1 | Valliguières | 2 |
| Carmes | 1 | Magnanen | 1 | Le Pontet | 8 | Saint-Saturnin | 4 |
| Carnot | 1 | Monclar | 2 | Beaupré | 1 | Gare SNCF | 2 |
| Castorama | 2 | Place Pie | 1 | Le Pontet Archicote | 2 | La Chapelle | 2 |
| Chemin de l'Amandier | 1 | Reine Jeanne | 1 | Le Pontet Le Lac | 5 | Saze | 2 |
| Cité Administrative | 1 | Roumanille | 1 | Les Angles | 12 | Fontaine du Buis | 2 |
| Cité SNCF | 2 | Salengro | 1 | 2e DB | 2 | Villeneuve-lez- | 6 |
| Coubertin | 2 | Sécurité Sociale | 1 | 8 Mai | 2 | Avignon | |
| Crèche | 2 | SES | 1 | Pastorales | 2 | Bellevue | 2 |
| Gare | 2 | Souvine | 2 | Rouvre | 2 | La poste | 2 |
| | | | | | | Pasteur | 2 |

AMÉNAGEMENT DES POINTS

Les points d'arrêts « conventionnés »

- 30 points d'arrêt font déjà l'objet d'une convention entre le Grand Avignon et les communes et doivent être mis en accessibilité en d'ici fin 2011 / début 2012.

| Nom | ND DA | Nom | ND DA | Nom | ND DA |
|----------------------|----------|----------------------|----------|------------------------|----------|
| Avignon | 7 | Le Pontet | 2 | Vedène | 3 |
| Les Ormeaux | 1 | Hippodrome | 1 | Cannonets | 1 |
| Lopofa | 2 | Les Ormeaux | 1 | Ces Lou Vignares | 1 |
| Provence | 2 | Les Angles | 2 | Clos de Morières | 1 |
| St Ruf | 2 | Les Mousselières | 2 | Villeneuve-lez- | 6 |
| Caumont-sur- | 4 | Morières-les- | 2 | Avignon | |
| Durance | | Avignon | | Arbousiers | 2 |
| Les Ecoles | 2 | Cannonets | 1 | Ces Mourion | 2 |
| Mairie | 2 | Clos de Morières | 1 | Cévennes | 1 |
| Entraigues-la | 2 | Rochefort du | 2 | De Lattre | 1 |
| Sorgue | | Gard | | | |
| Caisse d'Epargne | 2 | La Diane | 2 | | |

AMÉNAGEMENT DES POINTS

Les points d'arrêts

« conventionnés 2012-2013 »

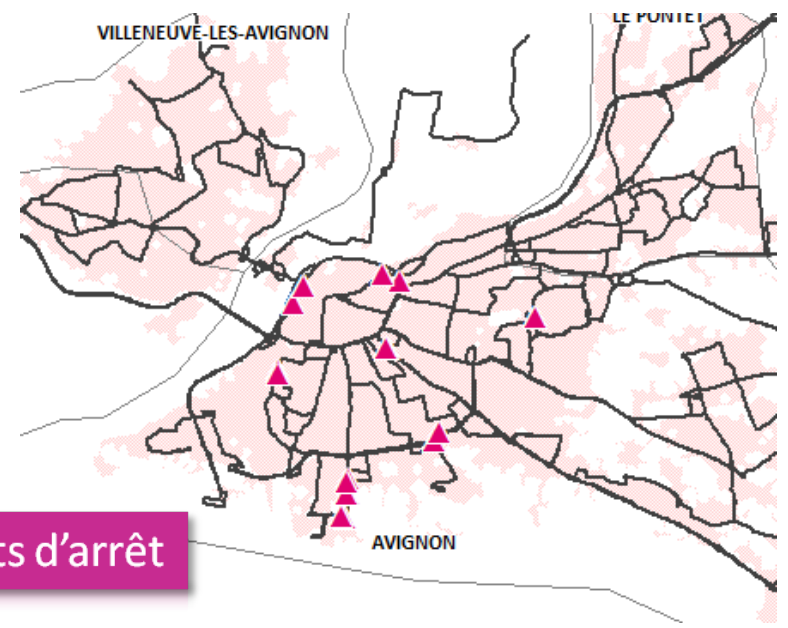
36 points d'arrêt supplémentaires devraient faire l'objet d'une nouvelle convention entre le Grand Avignon et la commune d'Avignon, pour une mise en accessibilité en 2012 et 2013.

| Nom | ND DA | Nom | ND DA |
|----------------|-----------|--------------------|----------|
| Avignon | 36 | Jean XXIII | 2 |
| A. Mathieu | 2 | Jules Ferry | 2 |
| Aquilon | 2 | Les Olivades | 2 |
| Ch. de Folard | 2 | Librairie | 2 |
| Colchester | 2 | Loti | 2 |
| Curtis | 2 | Maison de retraite | 2 |
| Deux Frères | 2 | Pompiers | 2 |
| Echo | 2 | Rocade Pont | 2 |
| Epi | 2 | Route de Montfavet | 2 |
| Galaxie | 2 | | |

AMÉNAGEMENT DES POINTS

D'ARRÊT Les points d'arrêt « prioritaires »

- Ces 19 points d'arrêt ont été identifiés par TCRA comme étant prioritaires pour la mise en accessibilité. Ils n'ont pas encore fait l'objet d'un conventionnement.
- 5 points d'arrêt sont sur le tracé potentiel du tram



19 points d'arrêt

| Nom | ND DA | Rq |
|------------------|-----------|----|
| Avignon | 19 | |
| Canal Puy | 2 | |
| Cardinal | 2 | T |
| Carreterie | 1 | |
| Cité Scolaire | 2 | |
| Eisenhower | 2 | |
| Florence | 2 | |
| Gerfauds | 2 | |
| Porte de l'Oulle | 2 | T |
| R. Follereau | 2 | |
| St Dominique | 1 | T |
| St Lazare | 1 | |

T : sur tracé tram

AMÉNAGEMENT DES POINTS

D'ARRÊT

Les points d'arrêt situés à proximité des équipements administratifs (mairie, palais de justice, prison) et/ou les centres villes

- Cela représente 35 points d'arrêt, sur l'ensemble des communes du Grand Avignon.
- 2 points d'arrêt sont déjà accessibles.
- 6 points d'arrêt sont déjà conventionnés

5 points d'arrêt sont sur le tracé potentiel du tram

| Nom | ND DA | Rq | Nom | ND DA | Rq | Nom | ND DA | Rq |
|----------------------------|-----------|------|-----------------------------|----------|----|-----------------------------------|----------|----|
| Avignon | 13 | | Entraigues/la Sorgue | 2 | | Rochefort du Gard | 2 | |
| Grand Avignon | 2 | | Caisse d'Epargne | 2 | C | Saint-Saturnin-lès-Avignon | 2 | |
| Horloge | 1 | | Jonquerettes | 1 | | Avignon | 2 | |
| Hôtel de Ville Est | 2 | | Jonquerettes | 1 | | St Saturnin Centre | 2 | |
| Limbert | 1 | A, T | Le Pontet | 4 | | Saze | 2 | |
| Mairie de Montfavet | 2 | | Hôtel de Ville Ouest | 2 | | Le Lavoir | 2 | |
| Mairie Ouest | 2 | T | Roberty | 2 | | Vedène | 1 | |
| Place Pie | 1 | A | Les Angles | 2 | | Vedène Centre | 1 | |
| Caumont-sur-Durance | 2 | C, T | Mairie | 2 | | Velleron | 1 | |
| Durance | 2 | | Morières-lès-Avignon | 2 | | Villeneuve-lès-Avignon | 1 | |
| Mairie | 2 | C | Morières centre | 2 | | Avignon | 1 | |
| | | | | | | Hôtel de ville | 1 | |

A : accessible, C : conventionné, T : sur tracé tram

AMÉNAGEMENT DES POINTS

D'ARRÊT Les points d'arrêt situés à proximité des infrastructures de transport (gare, aéroport)

- Cela représente 16 points d'arrêt, sur 4 communes.
- 7 points d'arrêt sont accessibles.

| Nom | Nb PA | Rq |
|-----------------------------------|-----------|-----|
| Avignon | 10 | |
| Aéroport | 1 | |
| Avignon TGV | 1 | A |
| Cardinal Bertrand | 2 | |
| Gare | 2 | A |
| Gare routière | 4 | 2 A |
| Morières-lès-Avignon | 2 | |
| Saint-Saturnin-lès-Avignon | 2 | |
| Ville neuve-lez-Avignon | 2 | A |
| Ville neuve gare | 2 | |

A : accessible

AMÉNAGEMENT DES POINTS

D'ARRÊT

Les points d'arrêt situés à proximité des établissements de santé (hôpital, clinique...)

- Cela représente 18 points d'arrêt, sur 2 communes.
- 4 points d'arrêt sont déjà accessibles.
- 2 points d'arrêt sont déjà conventionnés.

| Nom | ND DA | Rq |
|------------------------|-----------|------|
| Avignon | 16 | |
| Granier | 2 | |
| Hôpital | 2 | A |
| La Halte | 4 | 1 A |
| Lopofa | 2 | C, T |
| Sécurité Sociale | 2 | 1 A |
| Urbain V | 2 | |
| Villeneuve-lez- | 2 | |
| Avignon | 2 | |
| Belle Rive | 2 | |

A : accessible, C : conventionné, T : sur tracé tram

AMÉNAGEMENT DES POINTS

D'ARRÊT

Les points d'arrêt situés à proximité d'établissements de sport et de loisir

- Cela représente 26 points d'arrêt, sur 2 communes.
- 5 points d'arrêt sont déjà accessibles.
- 2 points d'arrêt sont déjà conventionnés, 4 sont prioritaires.

| Nom | ND PA | Rq | Equipement |
|------------------|-----------|----|------------------------|
| Avignon | 18 | | |
| A . Mathieu | 2 | C | Piscine |
| Canal Puy | 2 | P | Stade de Gélardes |
| Eisenhower | 2 | P | expositions |
| Les Lierres | 2 | | Stade de la Martelle |
| Les Martines | 2 | | Parc des sports |
| Parc des Sports | 2 | | Parc des sports |
| Patinoire | 2 | | Parc des sports |
| Piscine | 2 | | Parc des sports |
| Tennis | 2 | | Parc des sports |
| Le Pontet | 8 | | |
| Le Pontet Le Lac | 6 | 5A | Boulo drome |
| Pré Fleuri | 2 | | Complexe de la Gavière |

A : accessible, C : conventionné, P : prioritaire

AMÉNAGEMENT DES POINTS

D'ARRÊT

Les points d'arrêt situés à proximité des établissements d'accueil social (centre social, pôle emploi...), de maisons de retraite, d'ESAT

- Cela représente 41 points d'arrêt, sur 4 communes.
- 7 points d'arrêt sont déjà accessibles.
- 4 points d'arrêt sont déjà conventionnés, 4 sont prioritaires.
- 16 points d'arrêts sont sur le tracé potentiel du tram.

| Nom | ND DA | Rq | Nom | ND DA | Rq | Nom | ND DA | Rq |
|-------------------|-----------|------|------------------|----------|------|------------------------|----------|------|
| Avignon | 34 | | Epi | 2 | C, T | Entraigues/la | 2 | A, T |
| A pollinaire | 2 | | Florence | 2 | P | Sorgue | 2 | |
| A quilon | 2 | C, T | Gambetta | 2 | T | Pas de l'Ane | 2 | |
| Cardinal | 2 | P, T | Lavarin | 2 | | Le Pontet | 4 | |
| Champfleury | 2 | | Lopy | 2 | A, T | Centre | 2 | T |
| Cosec | 2 | | Maison pour Tous | 2 | T | Villeneuve-lez- | 2 | |
| Crèche | 2 | A | Reine Jeanne | 2 | 1 A | Avignon | 1 | |
| Croix des Oiseaux | 2 | | Roussillon | 2 | | Cigalières | 1 | |
| Eglantines | 2 | | | | | | | |

A : accessible, C : conventionné, P : prioritaire, T : sur tracé tram

AMÉNAGEMENT DES POINTS

D'ARRÊT

Les points d'arrêt situés à proximité d'espaces de loisirs, centres commerciaux, lieux culturels et touristiques

- Cela représente 31 points d'arrêt, sur 4 communes.
- 9 points d'arrêt sont déjà accessibles, 1 est déjà conventionné.

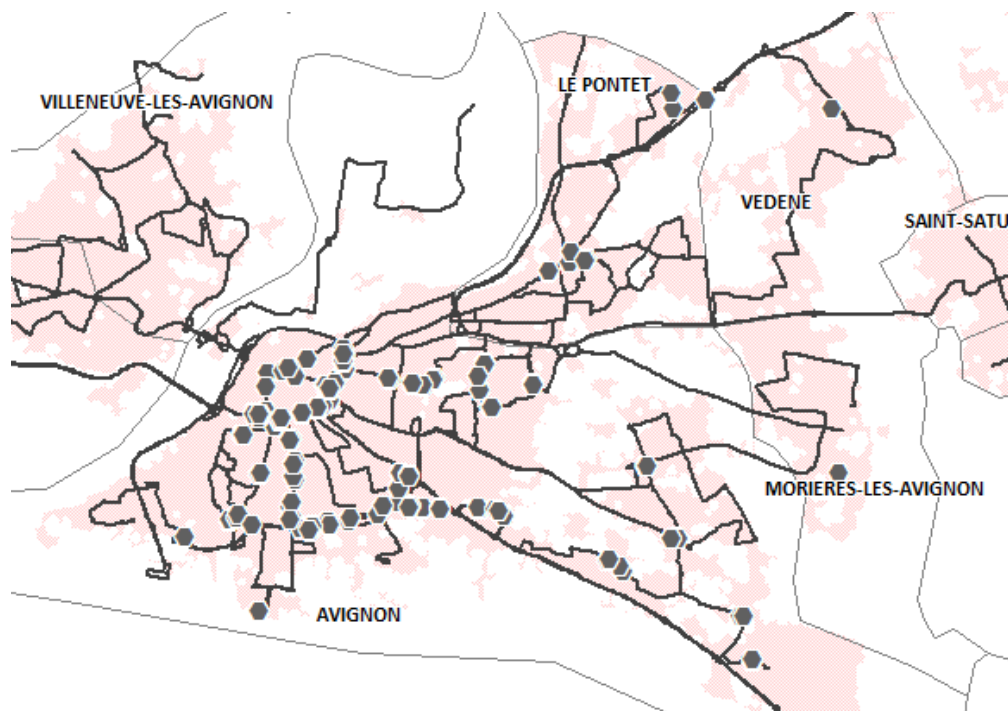
| Nom | ND DA | Rq | Equipement | Nom | ND DA | Rq | Equipement |
|------------------|-----------|----|----------------------|--------------------|-----------|-----|-------------------|
| Avignon | 18 | | parc des expositions | Le Pontet | 10 | | |
| Agroparc | 1 | | | Daulands | 2 | | centre commercial |
| Amandier | 5 | A | Parc Chico-Mendes | Fontvert | 2 | | centre commercial |
| Bel Air | 2 | | centre commercial | Hippodrome Avignon | 2 | 1 C | centre commercial |
| Bon Vent | 2 | | centre commercial | N. | 2 | | centre commercial |
| Castorama | 2 | A | centre commercial | Capitole | 2 | | centre commercial |
| Fresquière | 2 | | centre commercial | Les Angles | 1 | | |
| Nationale 7 | 2 | | centre commercial | Les Priades | 1 | | Salle polyvalente |
| Souvine | 2 | A | centre commercial | Villeneuve | 2 | | |
| Zone commerciale | 2 | | centre commercial | Ph. Le Bel | 2 | | Tour Ph le Bel |

A : accessible, C : conventionné

AMÉNAGEMENT DES POINTS

D'ARRÊT Les arrêts les plus fréquentés

- Sur les lignes principales, 147 points d'arrêt génèrent plus de 100 montées/jour (base billettique décembre 2011), répartis sur 4 communes.



- 53 sont déjà accessibles
- 14 sont conventionnés et 5 sont prioritaires.
- 29 sont situés à proximité d'un équipement structurant.

| Nom | Nb PA | Rq | Nom | Nb PA | Rq | Nom | Nb PA | Rq |
|---------------------|------------|------|---------------------------|-------|----------|------------------------|-----------|-----------|
| Avignon | 136 | | Gare routière | 4 | 2A, E, T | Préfecture Chabran | 2 | |
| Académie | 2 | | Hôpital | 2 | A | Provence | 2 | C, T |
| Allende | 1 | | Horloge | 1 | E | Reine Jeanne | 2 | 1A, 1E |
| Amandier | 5 | A | La Halte | 4 | 1A, 3E | République | 1 | |
| Aquilon | 2 | C, T | Les Halles | 1 | A | Roi Soleil | 2 | |
| Avignon Poste | 12 | A | Les Lierres | 2 | E | Roumanille | 4 | 1A |
| Bel Air | 2 | E | Les Olivades | 4 | 2C, T | Route de Montfavet | 2 | C |
| Calvière | 2 | | Les sources | 2 | A, T | St Jean | 2 | 1A |
| Cap Sud | 3 | | Librairie | 2 | C, T | St Lazare | 3 | 2A, 1P |
| Cardinal | 2 | P, T | Limbert | 3 | A, T | St Ruf | 2 | C, T |
| Carmes | 1 | A | Lopofa | 2 | C | Stade | 2 | T |
| Carnot | 1 | A | Mairie de Montfavet | 2 | E | Tennis | 2 | E |
| Cassin | 2 | | Massillargues | 2 | | Thiers | 4 | A, T |
| Cité Administrative | 1 | A | Mérimée | 2 | T | Université | 3 | A, T |
| Cité SNCF | 2 | A | Mermoz | 2 | T | Le Pontet | 10 | |
| Courtine | 1 | | Monclar | 2 | A | Achard | 2 | |
| Crous | 2 | | Montfavet Salle des Fêtes | 2 | | J. Thomas | 2 | |
| Droits de l'homme | 2 | | Parrocel | 2 | T | Le Pontet Archicote | 2 | A |
| Eglantines | 2 | E | Passerelle | 2 | | Le Pontet Avignon Nord | 2 | E |
| Florence | 2 | P | Patinoire | 2 | E | Le Pontet Le Lac | 2 | 1A, 1E, T |
| Fresquière | 2 | E | Picasso | 2 | | Vedène | 1 | |
| Gambetta | 2 | E, T | Piscine | 2 | E | Vedène Centre | 1 | E |
| Gare | 2 | A | Place Pie | 1 | A | | | |

A : accessible, C : conventionné, P : prioritaire, T : sur tracé tram, E : à proximité d'un équipement

AMÉNAGEMENT DES POINTS

D'ARRÊT Hypothèses

- Les listes d'arrêts conventionnés et prioritaires sont intégrées telles quelles.
- Dans les listes d'arrêts à proximité d'équipements spécifiques et les plus fréquentés, les arrêts situés sur le tracé potentiel du tram ont été enlevés; une seconde analyse devra être menée lorsque le tracé du tram aura été validé.

- Les coûts indiqués sont ceux qui seront supportés par le Grand Avignon, en €TTC, avec :
 - 8,5 k€, pour un point d'arrêt aménagé dans le cadre d'une convention avec une des communes membre;
 - 11 k€ pour un point d'arrêt aménagé hors convention.

AMÉNAGEMENT DES POINTS

Bilan D'ARRÊT

| Options | Nb PA | Coût TTC pour le GA |
|-----------------------------------|------------|---------------------|
| PA conventionnés 2011 | 30 | 255 k€ |
| PA conventionnés 2012-2013 | 36 | 306 k€ |
| PA "prioritaires" | 19 | 209 k€ |
| PA établissements | 102 | 1 122 k€ |
| <i>Administrations</i> | 25 | 275 k€ |
| <i>Transport</i> | 9 | 99 k€ |
| <i>Santé</i> | 12 | 132 k€ |
| <i>Sport</i> | 15 | 165 k€ |
| <i>Social</i> | 20 | 220k€ |
| <i>Loisir, culture</i> | 21 | 231k€ |
| PA les plus fréquentés | 38 | 418 k€ |
| TOTAL | 224 | 2 310 k€ |

LES AUTRES ACTIONS DE LA MISE EN ACCESSIBILITÉ

Information voyageurs

Matériel roulant

Formation

Communication

■ Suivi et évaluation

L'INFORMATION VOYAGEURS

Rappel des problèmes identifiés

- Mauvaise lisibilité de certains documents (problème contraste, taille caractères...) : fiches horaires, plaques latérales sur abribus, tête de poteau.
- Agence commerciale : pas de guichet accessible aux personnes en fauteuil.
- Site Internet non accessible (navigation, contraste...)



1 SAINT GABRIEL → LE PONTET LE LAC Horaires valables du lundi au vendredi en période scolaire.

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| St Gabriel | 7:00 | 7:15 | 7:30 | 7:45 | 8:00 | 8:16 | 8:32 | 8:49 | 9:07 | 9:25 | 9:43 | 10:02 | 10:21 | 10:40 | 10:58 | 11:16 |
| A. Mathieu | 7:07 | 7:23 | 7:38 | 7:53 | 8:08 | 8:24 | 8:40 | 8:57 | 9:15 | 9:33 | 9:51 | 10:10 | 10:29 | 10:48 | 11:06 | 11:24 |
| Cité administrative | 7:14 | 7:30 | 7:45 | 8:00 | 8:15 | 8:31 | 8:47 | 9:04 | 9:22 | 9:40 | 9:58 | 10:17 | 10:36 | 10:55 | 11:13 | 11:31 |
| | 7:18 | 7:34 | 7:49 | 8:04 | 8:19 | 8:35 | 8:51 | 9:08 | 9:26 | 9:44 | 10:02 | 10:21 | 10:40 | 10:59 | 11:17 | 11:35 |
| | 7:24 | 7:42 | 7:57 | 8:12 | 8:27 | 8:43 | 8:59 | 9:16 | 9:34 | 9:52 | 10:10 | 10:29 | 10:48 | 11:07 | 11:25 | 11:43 |
| | 7:34 | 7:52 | 8:07 | 8:22 | 8:37 | 8:53 | 9:09 | 9:26 | 9:44 | 10:02 | 10:20 | 10:39 | 10:58 | 11:17 | 11:35 | 11:53 |
| | 7:40 | 7:58 | 8:13 | 8:28 | 8:43 | 8:59 | 9:15 | 9:32 | 9:50 | 10:08 | 10:26 | 10:45 | 11:04 | 11:23 | 11:41 | 11:59 |
| | 11:34 | 11:50 | 11:56 | 12:08 | 12:24 | 12:41 | 12:58 | 13:14 | 13:30 | 13:48 | 14:06 | 14:24 | 14:42 | 15:00 | 15:18 | 15:36 |
| | 11:42 | 11:58 | 12:04 | 12:16 | 12:31 | 12:48 | 13:05 | 13:22 | 13:38 | 13:56 | 14:14 | 14:32 | 14:50 | 15:08 | 15:26 | 15:44 |
| ive | 11:49 | 12:05 | 12:11 | 12:23 | 12:38 | 12:55 | 13:12 | 13:29 | 13:45 | 14:03 | 14:21 | 14:39 | 14:57 | 15:16 | 15:34 | 15:52 |
| | 11:53 | 12:09 | 12:15 | 12:27 | 12:43 | 13:00 | 13:17 | 13:34 | 13:50 | 14:08 | 14:26 | 14:44 | 15:02 | 15:21 | 15:39 | 15:57 |
| | 12:01 | 12:17 | 12:23 | 12:35 | 12:51 | 13:08 | 13:25 | 13:42 | 13:58 | 14:16 | 14:34 | 14:52 | 15:10 | 15:29 | 15:47 | 16:05 |
| | 12:11 | 12:27 | 12:33 | 12:45 | 13:01 | 13:18 | 13:35 | 13:52 | 14:08 | 14:26 | 14:44 | 15:02 | 15:20 | 15:39 | 15:57 | 16:15 |
| | 12:17 | 12:33 | 12:39 | 12:51 | 13:07 | 13:24 | 13:41 | 13:58 | 14:14 | 14:32 | 14:50 | 15:08 | 15:26 | 15:45 | 16:03 | 16:21 |
| | 15:50 | 15:55 | 16:12 | 16:29 | 16:46 | 16:56 | 17:14 | 17:32 | 17:52 | 18:12 | 18:31 | 18:50 | 19:11 | 19:30 | | |
| ive | 15:58 | 16:03 | 16:20 | 16:37 | 16:54 | 17:04 | 17:22 | 17:40 | 18:00 | 18:19 | 18:38 | 18:57 | 19:16 | 19:35 | | |
| | 16:06 | 16:11 | 16:28 | 16:45 | 17:02 | 17:12 | 17:30 | 17:48 | 18:08 | 18:26 | 18:45 | 19:04 | 19:22 | 19:41 | | |
| | 16:11 | 16:16 | 16:33 | 16:50 | 17:07 | 17:17 | 17:35 | 17:53 | 18:13 | 18:31 | 18:50 | 19:09 | 19:26 | 19:45 | | |
| | 16:19 | 16:24 | 16:42 | 16:59 | 17:16 | 17:26 | 17:44 | 18:02 | 18:21 | 18:40 | 18:57 | 19:16 | 19:32 | 19:51 | | |
| | 16:30 | 16:35 | 16:54 | 17:11 | 17:28 | 17:38 | 17:56 | 18:13 | 18:31 | 18:50 | 19:07 | 19:26 | 19:41 | 20:00 | | |
| | 16:36 | 16:41 | 17:00 | 17:17 | 17:34 | 17:44 | 18:02 | 18:19 | 18:37 | 18:56 | 19:13 | 19:32 | 19:47 | 20:06 | | |

urs fériés reportez-vous sur les lignes 71 ou 75 selon votre itinéraire.

L'INFORMATION VOYAGEURS

Un ensemble d'actions à mettre en place

- **Action 1** : mise en place d'un groupe de travail pour améliorer la charte graphique des documents d'information : fiches horaires, tête de poteau, plaques latérales...
=> pas de coût supplémentaire
- **Action 2** : remplacement des supports d'information
=> 25 k€TTC pour les fiches horaires papier
=> 25 k€TTC pour les têtes de poteau et plaques latérales (ajout autocollant)
- **Action 3** : mise aux normes d'accessibilité du site Internet
=> 10 k€TTC
- **Action 4** : réfection de l'agence commerciale dont aménagement d'un guichet accessible = > 20 k€TTC
- **Action 5** : déploiement du système d'annonces sonores et visuelles dans les bus et à l'extérieur au point d'arrêt (système expérimenté cet été sur la ligne 7)

MISE EN ACCESSIBILITÉ DU MATÉRIEL ROULANT

Renouvellement du parc

- **Objectif** : disposer d'un parc de véhicules totalement accessibles d'ici 2015
- **Action** : la mise en accessibilité est intégrée dans la DSP.
- A l'heure actuelle 50% des bus standards sont équipés d'une rampe d'accès. **En 2015, 100% du parc sera équipé.**
- Actuellement, 13 bus Solaris sont équipés du dispositif sonore et visuel. Tous les bus achetés par le Grand Avignon depuis deux ans et les prochaines acquisitions sont et seront équipés de ces options. **Ils seront donc totalement accessibles.**

LE SERVICE DE TRANSPORT SPÉCIALISÉ

Ouverture à un plus large public ?

- Conditions d'accès actuelles : toute personne handicapée titulaire d'une carte d'invalidité supérieure ou égale à 80 % et présentant un handicap moteur empêchant l'accès aux bus des lignes régulières de TCRA.
=> 41 personnes inscrites seulement, pas de prise en compte des handicaps autres que moteur.
- **Action 1** : mise à disposition de 3 véhicules supplémentaires (PMR et TAD)
=> prévu pour fin 2012 (215 k€TTC)
- **Action 2** : ouverture du service à une population plus large, ayant des problèmes de mobilité permanents ou temporaires (ex : maladie avec périodes de crises invalidantes) => notre opérateur TCRA est chargé de nous proposer un nouveau règlement intérieur permettant d'assouplir les conditions d'accès à ce service (avant le 29 février).
- **Action 3** : élargissement des plages horaires de fonctionnement (actuellement du lundi au samedi de 8h15 à 13h00 et de 13h45 à 18h30)
=> étude commandée à TCRA pour évaluation

AUTRES ACTIONS

Formation des agents d'accueil

- **Objectif** : Former les acteurs de terrain à l'accueil des PMR et à l'usage des équipements spécifiques
- **Action** : formation du personnel en contact des personnes à mobilité réduite (conducteurs, agents commerciaux, ...) : connaissance du handicap et accueil des personnes, conduite apaisée et utilisation du matériel spécifique.
=> 200 €TTC /personne /jour (10 k€TTC /an)

AUTRES ACTIONS

Communication sur l'accessibilité

- **Objectif** : sensibiliser les usagers et la population aux problématiques du handicap, présenter les nouveaux aménagements et informer sur l'évolution du réseau.
- **Action 1** : campagne d'information sur la mise en accessibilité du **réseau (à destination des usagers)** afin d'inciter au respect des aménagements : état d'avancement (carte des arrêts accessibles), explication des différents dispositifs techniques.
=> 20 k€TTC
- **Action 2** : campagne de communication pour la sensibilisation au handicap (en partenariat avec les acteurs du monde des transport et du handicap) **à destination du grand public.**
=> 10 k€TTC

AUTRES ACTIONS

Suivi et évaluation

- **Objectif** : assurer la concertation avec les partenaires institutionnels et associatifs, prévoir les conditions de mise à jour du Schéma Directeur d'Accessibilité.

- **Action 1** : réunion annuelle de la Commission Intercommunale d'Accessibilité pour effectuer le suivi du schéma :
 - bilan des actions réalisées
 - retours d'expériences
 - mise à jour de la programmation= > pas de coût supplémentaire

PROGRAMMATION DE LA MISE EN ACCESSIBILITÉ

PROGRAMMATION

Programmation de la mise en accessibilité des points d'arrêt (coûts TTC pour le Grand Avignon)

| | | | | |
|--------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------|
| 2012 (budget 2011) | 30 PA | 30 derniers PA conventionnés en 2011 | 255 k€ | 255 k€ |
| 2012 | 20 PA | PA en projet de convention avec la ville d'Avignon (hors rte de Montfavet) | 170 k€ | 1 050 k€ |
| | 19 PA | PA prioritaires | 209 k€ | |
| | 25 PA | PA à proximité des administrations + maillage territorial | 275 k€ | |
| | 12 PA | PA à proximité des établissements de santé | 132 k€ | |
| | 9 PA | PA à proximité des équipements de transport | 99 k€ | |
| | 15 PA | PA à proximité des équipements sportifs | 165 k€ | |
| 2013 | 16 PA | PA en projet de convention avec la ville d'Avignon (rte de Montfavet) | 136 k€ | 843 k€ |
| | 14 PA | PA les plus fréquentés | 154 k€ | |
| | 21 PA | PA à proximité des équipements de loisirs | 213 k€ | |
| | 40 PA | Provision pour conventions communes dans le cadre de travaux de voirie | 340 k€ | |
| 2014 | 24 PA | Autres PA fortement fréquentés | 264 k€ | 824 k€ |
| | 20 PA | PA à proximité des équipements sociaux | 220 k€ | |
| | 40 PA | Provision pour conventions communes dans le cadre de travaux de voirie | 340 k€ | |
| 2015 | 50 PA | Provision pour conventions communes dans le cadre de travaux de voirie | 425 k€ | 865 k€ |
| | 40 PA | Provision pour aménagements PA hors convention | 440 k€ | |
| TOTAL | 395 PA | | | 3 837 k€ |

PROGRAMMATION

Programmation des autres actions de mise en accessibilité (coûts TTC pour le Grand Avignon)

| | | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|
| 2012 | Equiperment de 49 bus système annonces sonores et visuelles | 485 k€ | 700k€ |
| | Achat de véhicules supplémentaires PMR/TAD | 215 k€ | |
| | Formation du personnel | <i>inclus DSP</i> | |
| 2013 | Réfection de l'agence commerciale | 20 k€ | 110k€ |
| | Remplacement des supports d'information | 50 k€ | |
| | Mise aux normes du site Internet | 10 k€ | |
| | Formation du personnel | <i>inclus DSP</i> | |
| | Campagne d'information =>usagers | 20 k€ | |
| | Campagne d'information =>grand public | 10 k€ | |
| 2014 | Formation du personnel | <i>inclus DSP</i> | 20k€ |
| | Campagne d'information =>usagers | 20 k€ | |
| 2015 | Formation du personnel | <i>inclus DSP</i> | 20k€ |
| | Campagne d'information =>usagers | 20 k€ | |
| TOTAL | | | 850 k€ |

MERCI DE VOTRE ATTENTION

LEE CONSEIL
482 RUE DES MERCIÈRES
69140 RILLIEUX-LA-PAPE
TÉL. +33 4 37 85 04 44
FAX +33 4 37 85 09 44
www.lee-conseil.fr